

Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: PT Bank Mestika Dharma, Tbk (Bank Mestika)	Jenis Produk	: Giro Badan Usaha/Badan Hukum Perorangan atau Non Perorangan
Nama Produk	: Giro Valas Khusus DHE	Deskripsi Produk	: Simpanan Nasabah Pemilik Rekening Badan Usaha/Badan Hukum yang digunakan untuk menerima hasil ekspor SDA (Sumber Daya Alam).
Mata Uang	: USD		

Fitur Utama Tabungan Giro Valas Khusus DHE

Saldo Minimum	
USD	\$100

Tingkat Bunga Penjaminan** : 2.00%

Saldo	Suku Bunga Giro per Tahun*
≤ \$2.000	0%
>\$ 2.000	0.20%

*Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan

**Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan

Biaya

Biaya Administrasi Bulanan : USD / SGD \$ 3

Biaya Penutupan Rekening : USD / SGD \$ 15

Biaya Transfer : Rp 35.000,-

Biaya Transfer (Full Amount) : USD \$ 25

Biaya Meterai : Rp 10.000,- per lembar

Manfaat

1. Tersedia dalam 1 (satu) jenis mata uang asing yaitu USD.
2. Diperuntukkan bagi Nasabah Badan Usaha/Badan Hukum Perorangan atau Non Perorangan.
3. Kurs yang lebih kompetitif.
4. Rekening koran dikirimkan setiap bulan dalam bentuk *e-statement*.
5. Dapat melakukan transaksi perbankan di seluruh kantor Bank Mestika.

Risiko

1. Rekening dengan saldo nihil selama 30 (tiga puluh) hari kalender berturut-turut akan ditutup secara otomatis oleh sistem Bank Mestika.
2. Simpanan Nasabah Pemilik Rekening tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) apabila :
 - Nominal saldo simpanan Nasabah Pemilik Rekening pada suatu bank melebihi Rp 2 Miliar.
 - Suku bunga simpanan Nasabah Pemilik Rekening melebihi Tingkat Suku Bunga Penjaminan LPS. Suku bunga simpanan memperhitungkan pemberian bentuk uang dari Bank yang diterima oleh Nasabah Pemilik Rekening.

Persyaratan dan tata cara

Syarat dan ketentuan :

1. Pembukaan Rekening Giro Valas Khusus DHE dilakukan di Kantor Pusat Operasional (KPO) Medan.
2. Nasabah Pemilik Rekening merupakan Nasabah Badan Usaha/Badan Hukum Perorangan atau Non Perorangan.
3. Menyerahkan asli identitas diri (untuk difotokopi) antara lain:
 - Badan Usaha/Badan Hukum Perorangan / PT Perorangan**
 - Sertifikat pendaftaran pendirian perseroan dari Kementerian Hukum dan HAM
 - Surat pernyataan pendirian perorangan dari Kementerian Hukum dan HAM
 - NPWP Perseroan perorangan
 - Nomor Induk Berusaha (NIB)
 - Surat perijinan lainnya jika diperlukan
 - Badan Usaha/Badan Hukum Non Perorangan**
 - Bagi Pengurus WNI yaitu E-KTP
 - Bagi Pengurus WNA yang memiliki dokumen identitas diri cukup melampirkan KTP/KITAP/KITAS dan Paspor yang masih berlaku
 - NPWP Perusahaan
 - Akta Pendirian Perusahaan
 - Nomor Induk Berusaha (NIB)
 - SK Menteri (pengesahan Akta Pendirian Perusahaan / pencatatan pendaftaran CV pada Sistem Administrasi Badan Usaha).
4. Menyerahkan beberapa dokumen tambahan antara lain:
 - NPE (Nota Pelayanan Ekspor)
 - Surat Pernyataan Ekspor SDA (Sumber Daya Alam)
 - Kontrak Jual Beli
5. Mengisi Formulir Informasi Data Nasabah dan Formulir Pembukaan Rekening Tabungan.
6. Setoran awal minimum : \$0.

Pengaduan dalam Pemanfaatan Produk Bank :

Setiap pengaduan dalam pemanfaatan produk Bank yang diajukan oleh Nasabah dapat dilakukan dengan beberapa cara : tatap muka, telepon, surat cetak, surat elektronik, dan layanan konsumen Otoritas Jasa Keuangan (OJK), namun tidak termasuk pengaduan yang dilakukan melalui pemberitaan di media massa. Nasabah menyampaikan pengaduan dengan menggunakan Formulir Pengaduan Nasabah yang paling kurang terdiri dari:

- Nama Nasabah
- Nomor rekening
- Deskripsi pengaduan
- Nama dan tanda tangan petugas yang melakukan fungsi pelayanan dan penyelesaian pengaduan Nasabah.

Nasabah dapat menghubungi MestikaCall 14083, melalui e-mail customer.care@bankmestika.co.id, website www.bankmestika.co.id atau mengunjungi kantor Bank Mestika terdekat untuk informasi, mengajukan permintaan, dan/atau mengajukan pengaduan. Jika Nasabah melakukan pengaduan secara tertulis, maka Nasabah wajib menyertakan bukti yang mendukung pengaduan tersebut apabila diperlukan oleh Bank Mestika.

Dalam hal tidak terdapat kesepakatan terhadap hasil penanganan pengaduan antara Nasabah dengan Bank, maka Nasabah dapat:

- a. Menyampaikan pengaduan kepada otoritas sektor keuangan untuk penanganan pengaduan sesuai dengan kewenangan masing-masing; atau
- b. Mengajukan sengketa kepada lembaga atau badan penyelesaian sengketa yang mendapat persetujuan dari otoritas sektor keuangan atau kepada pengadilan.

Simulasi

Contoh simulasi produk giro valas khusus DHE.

Contoh : Posisi saldo akhir hari Nasabah Pemilik Rekening adalah sebesar \$10.000,- yang tertera pada tabel, maka bunga yang diterima Nasabah Pemilik Rekening sesuai *tiering* (belum termasuk pajak) pada hari tersebut adalah :

Saldo	Suku Bunga	Nominal Bunga	
\$ 10,000.00	0.20%	\$ 0.05	

Informasi tambahan

- 1 Nasabah Pemilik Rekening berhak memilih produk dan/atau layanan dan wajib melunasi sejumlah biaya atas produk dan/atau layanan, sebagaimana yang telah ditentukan oleh Bank.
- 2 Pembukaan dan Penutupan rekening wajib dilakukan dengan tatap muka secara langsung oleh petugas *Customer Service* Bank.
- 3 Penutupan rekening wajib dilakukan di kantor asal pembukaan rekening.
- 4 Transaksi dapat dilakukan setiap saat sesuai jam layanan operasional Bank.
- 5 Menunjukkan E-KTP asli pada saat penarikan.
- 6 Transaksi yang dilakukan bukan oleh Nasabah Pemilik Rekening wajib melengkapi surat kuasa bermeterai cukup.
- 7 Bunga dihitung setiap akhir bulan dan dikreditkan ke rekening tabungan pada awal bulan berikutnya.
- 8 Sumber dana yang diperbolehkan untuk masuk ke Rekening Giro Valas Khusus DHE:
 - a. DHE Valas dan/atau DHE Rupiah
 - b. Dana dari pencairan deposito dan/atau pembayaran bunga deposito yang bersumber dari Rekening Deposito khusus DHE, dan
 - c. Dana dari Rekening Khusus milik Nasabah yang sama (Interbank dan Antarbank)
- 9 Penarikan Dana hanya dapat digunakan untuk:
 - a. Pemindahbukuan ke Rekening Deposito Valas khusus DHE atau Rekening Deposito Rupiah khusus DHE atas nama Nasabah yang sama.
 - b. Pemindahbukuan ke Rekening simpanan atas Nama Nasabah yang sama di dalam Negeri.
 - c. Pemindahbukuan ke Rekening Valas Khusus DHE atas Nama yang sama di dalam Negeri.
- 10 Transfer dana keluar dalam valuta asing dengan nilai setara di atas USD100.000 melalui Rekening Giro Valas Khusus DHE, Eksportir harus menyampaikan dokumen pendukung kepada Bank sebelum penyelesaian transaksi.
- 11 Perubahan suku bunga tabungan berpengaruh terhadap nominal bunga yang diterima.
- 12 Pajak pendapatan atas bunga akan dikenakan sesuai peraturan pemerintah yang berlaku.
- 13 Tidak ada saldo minimum harian untuk mendapatkan jasa giro.
- 14 Apabila terdapat perbedaan saldo antara rekening koran dengan yang tercatat pada pembukuan Bank, maka yang dipergunakan adalah yang tercatat pada pembukuan Bank.
- 15 Status rekening Tabungan hanya berlaku sebagai rekening aktif sebagaimana yang dimaksud pada POJK Nomor 24 Tahun 2025 tentang Pengelolaan Rekening pada Bank Umum.
- 16 Apabila Nasabah Pemilik Rekening meninggal dunia, maka penutupan rekening tabungan oleh ahli waris harus mengikuti Peraturan Perundang-undangan yang berlaku.
- 17 Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk, dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
- 18 Informasi produk dan/atau layanan yang jelas, akurat, benar, mudah diakses dan tidak berpotensi menyesatkan termasuk mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui website www.bankmestika.co.id atau menghubungi MestikaCall 14083.

Penafian/Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. Bank menolak permohonan pembukaan rekening apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Nasabah Pemilik Rekening harus mendengarkan penjelasan dan membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.



PT Bank Mestika Dharma, Tbk.

Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia
serta merupakan peserta penjaminan LPS

Tanggal Cetak Dokumen
13 May 2026 - 18.19.26